

# 台前县工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室文件

台工程改革办〔2022〕10号

## 台前县水电气暖通信联合报装实施方案

为进一步深化“放管服”改革，持续优化营商环境，更好利企便民，根据《国务院办公厅关于全面开展工程建设项目审批制度改革的实施意见》（国办发〔2019〕11号）、《河南省工程建设项目审批制度改革领导小组办公室关于印发河南省深化工程建设项目审批制度改革优化办理建筑许可营商环境实施方案的通知》（豫工程改革办〔2021〕5号）、《河南省营商环境优化行动方案》（豫营商〔2022〕1号）和《濮阳市水电气暖网联合报装实施方案》（濮工程改革办〔2022〕22号）等文件精神，特制定本实施方案。

### 一、指导思想

全面贯彻党的二十大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想

义思想为指导，以推进政府治理体系和治理能力现代化为目标，深入贯彻落实国家、省、市关于深化“放管服”改革和优化营商环境部署要求，严格规范与企业经营、项目建设、居民使用等密切相关的公共服务事项，实施全流程优化，压减申请材料，简化建设环节，压缩办理时间，共享要件资料，实现“一网通办、只进一扇门、最多跑一次”目标，努力优化营商环境，提高企业和群众办事的便利度、快捷度、满意度。

## 二、适用范围

本细则适用于本县城市规划区范围内国有土地上的房屋建筑和市政基础设施等工程公共服务事项供水、供电、供气、供暖、通信报装服务。

## 三、主要做法

创新企业获得水电气暖网联合报装“一件事”，通过实施“五个一”（一表申请、一窗受理、一次踏勘、一同施工、一并验收）的新模式，实现一表申请减材料、一窗受理减次数、一次踏勘减环节、一同施工减成本、一并验收减流程。

（一）一表申请减材料。突破企业水、电、气、暖、通信各自报装的独立运作模式，由分头多次申请整合为一表申请，将供水、供电、供气、供暖、通讯报装申请表，统一整合为《台前县水电气暖通信联合报装申请表》。

（二）一窗受理减次数。县行政服务中心设立“水电气暖通信联合报装专窗”。实现水电气暖通信报装一次申请、综合受理，

打造同城通办、就近可办。为企业提供多渠道在线服务，实现掌上申请、在线办理，进一步提高企业水电气暖通信报装接入效率。

（三）一次踏勘减环节。推行水电气暖通信联合踏勘、一次到位。有外线工程的，开展水电气暖通信联合踏勘，同步完成现场勘查、方案设计工作。

（四）一同施工减成本。水电气暖通信施工采用开挖形式进行的，在现场踏勘时同步优化水电气暖通信联合施工方案，通过共享利用施工沟渠、并行协同施工，有效减少单独施工带来的多次开挖路面、反复进行修复成本，最大程度减轻企业负担，减少管线施工对交通通行的影响。

（五）一并验收减流程。水电气暖通信接入工程施工完毕后，各企业组织相关人员共同到场验收，现场签署竣工证书，减少各企业自行验收给企业带来的影响。

#### 四、办理流程

通过主动对接、提前服务、信息共享等措施，将水电气网联合报装环节优化为2个环节（受理勘察、验收开通）。

##### （一）受理勘察

1.一表申请。企业就近向县行政服务中心“水电气暖通信联合报装专窗”提交报装接入申请，填写《台前县水电气暖通信联合报装申请表》，自主选择一项或多项接入需求进行组合申请。

2.联合踏勘。水电气暖通信供应单位收到报装信息后，按照约定的踏勘时间，联合进行现场勘察。如果外线工程涉及行政审

批事项的，同步将信息推送给相关审批部门，开展水电气暖通信供应单位与审批部门的联合踏勘。

3.方案设计和施工。在完成现场信息对接、核实接入条件后，按照水电气暖通信各自施工规范和安全标准，共享设计方案，优化施工组织，共同施工，减少重复开挖。

## （二）验收开通

积极探索企业用水、用电、用气、用暖、通信组团式联合开通。对有条件的联合报装项目，按照企业选择的报装套餐，联合水、电、气、暖、通信供应单位，组织各自施工单位共同验收。

## 五、完善企业服务

水、电、气、暖、通信等经营企业应按照规定收取相关费用，国家、省、市没有相关政策规定的，经营企业不得额外收取。全面推行政务公开、事务公开，向社会公开服务内容、服务标准及办事程序、收费标准等，服务、抢险、抢修、投诉电话与12345政务服务热线并连接听，确保7×24小时不间断服务。

## 六、工作要求

（一）强化主体责任。公共服务企业要明确具体目标任务和时间节点，将每项工作分解到位，具体责任落实到个人。

（二）做好规划衔接。各公共服务企业及其主管部门要做好受理、勘察、设计、施工、装表等方面的衔接配合工作，切实提高工作质量和服务水平。

（三）加强人员培训。对公共服务事项的报装、安装、收费、

热线等岗位服务人员，企业要定期开展培训教育活动，学习行业服务规范及国家、省有关政策要求，提高从业人员服务意识和技能。

（四）加大服务协调力度。企业全面建立“客服专员”“服务承诺制”等制度，通过多种方式向社会公开所需资料、办事程序、服务内容、办理时限及收费标准等。加大有关政策、标准、流程等宣传力度，提前介入有关项目建设，全程代办、跟踪服务。

附件 1：台前县水电气暖通信联合报装申请表

附件 2：台前县工程建设项目公共服务报装流程





附件 1

# 台前县水电气暖通信联合报装申请表

年 月 日

项目名称					
项目地址					
法人代表			营业执照编号		
需求项目	供水 <input type="checkbox"/>	供电 <input type="checkbox"/>	供气 <input type="checkbox"/>	供暖 <input type="checkbox"/>	通信 <input type="checkbox"/>
报装人			联系电话		
证件类型			证件号码		
<p>本人（单位）确认提供的信息真实、合法、有效，并对申请表填写内容的真实性负责。</p> <p>申请单位：（盖章）</p> <p>申请人：（签字）</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>					
<p>受理部门意见：（盖章）</p> <p>办理人：（签字）</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>					

## 附件 2

# 台前县水电气暖通联合报装流程

