

一、总体情况

2020年，新增主动公开政府信息10998条。其中：通过“中国台前”门户网站公开各类政府信息1739条，通过政务微信公开政府信息6228条，通过其他方式公开政府信息3031条，及时答复依申请公开4件，市政府服务热线12345转办件1896件、县长信箱195件。重点在以下方面，加大了公开力度。

一是编制了26个试点领域和9个乡镇基层政务公开标准目指引及标准化目录，并在县政府网站集中发布，全面落实标准指引，完善信息管理、信息发布、解读回应、依申请公开、公众参与、监督考核等公开工作制度。

二是印发了贯彻落实国务院办公厅2020年政务公开工作要点责任分工，明确了乡镇和部门工作职责，按照时间节点强力推进公开工作。

三是增强发布解读回应实效。充分发挥政策解读解疑释惑引导预期作用。切实施行《台前县行政机关政策文件解读实施办法》，解读材料和政策文件同步起草、同步审批、同步发布。着重围绕政策措施的背景依据、不断扩大公众参与，城乡总体规划、体育中心（体育馆）概念设计方案、引黄灌溉调蓄工程概念方案等县政府实事项目和县城规划在制定前广泛征求公众意见。紧紧围绕市民普遍关心的热点问题，着力加强供给侧结构改革、城市发展规划、脱贫攻坚、环境治理等重大政策专题解读，向公众解疑释惑，回应关切，营造良好社会舆论氛围，凝聚发展共识。

四是将“五公开”要求全面落实到公文办理程序中，在《台前县人民政府发文处理笺》增加是否公开选项，从源头上规范公文主动公开工作，确保政府公文“应公开尽公开”。建成行政规范性文件数据库，县政府制定的现行有效的规范性文件实现统一及时发布，着力打造更方便企业和社会公众查询政策文件的权威平台。

五是加大重点领域信息公开力度。在县人民政府网增设“财税政策及扶贫资金”“环评公示”等专栏，着力推进三大攻坚战、“放管服”改革、财政信息、民生事业、重大项目建设等重点领域信息公开，以公开助力深化改革、经济发展、民生改善和政府建设，政务公开工作水平进一步改进和提升。

六是规范政府信息公开申请办理工作。严格落实政府信息公开申请办理各项制度，完善特殊类型政府信息公开申请处理机制，依申请公开秩序进一步规范。加强服务工作，畅通申请渠道，强化受理点人员配备和培训，做好现场解答和指引。在办理过程中更加注重与申请人的直接沟通交流，精准了解诉求和解疑释惑，获得市民群众的普遍认可，全年政府信息公开没有出现行政争议。2020年，全县各级行政机关共受理政府信息公开申请4件主要集中在房地规划、征收补偿等方面。

七是强化平台建设。召开政务公开专区建设工作动员会，明确责任人，压实责任。在县行政服务中心建设了政务公开专区，以打渔陈镇和夹河乡便民服务中心为试点建设了乡级政务公开专区，政务专区建设通过以点带面的形式正在向全县各级便民服务机构铺开。强化政府网站管理和监督，加强政府网站“信息发布、解读回应、互动交流”等核心内容建设。优化“政府信息公开”专栏设置，做好规范性文件集中公开，强化搜索查询功能。围绕县政府重点工作及重大政策措施，设立了“台前县预决算公开平台”“政策解读”“重点领域信息公开”“五公开”等多个专题专栏，实时发布有关政策、进展情况。全年页面浏览量超过60万人次，在推动政府信息公开、强化政策宣传解读、主动引导网络舆论、开展政民良性互动等方面发挥重要作用。创新新媒体传

播形式，提升信息发布的时效性和信息服务能级。“微视台前”微信公众号粉丝突破 3.4 万，日均访问量达 4500 人次；云上台前 APP 客户端，访问量达 200 余万人次，日均访问量超过 2800 余人次，发布各类资讯 3400 余条，设 8 个专区，17 个版块，涉及计便民服务 20 项，有力推动了政府信息公开的覆盖面和影响力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	2	88
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	192	0	2,505
其他对外管理服务事项	383	0	3,620
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	2,641	0	508
行政强制	160	0	24
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	36	12	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位：万元）	
政府集中采购	84	17,233.32	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0	4	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计	4	0	0	0	0	0	4		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题

一是少数部门的公开意识、推进公开的自觉性有待进一步提高，部分乡镇的公开工作能力有待加强；二是重点领域政府信息公开工作发展尚不平衡，主动公开的深度和广度需要进一步增强；三是公开形式需要进一步优化，用群众语言解读政策、增加与公众互动交流的能力需进一步加强。

改进措施

一是持续深化重点领域信息公开，研究制定我县推进重大建设项目批准和实施领域、公共资源配置领域和社会公益事业建设领域政府信息公开工作的实施方案，并做好组织实施。二是强化对县政府重点工作、重大改革措施的深度解读力度。三是优化升级县政府信息公开工作平台，逐步整合县政府部门网站。四是加大政务服务事项和公共企事业单位办事的公开力度。推进事项从受理到办结的全链条公开，创造良好的营商环境，便利市民企业办事创业。

六、其他需要报告的事项

无